

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ CENTRUM SPORTOWO-WIDOWISKOWEGO W KOZACH

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1. Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Centrum Sportowo-Widowiskowe w Kozach.
 2. Regulamin sporządzony jest zgodnie z:
 1. ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 2. ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 3. ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
 4. przepisami o ochronie danych osobowych.
 3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie internetowej Usługodawcy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
-

§ 2. Dane Usługodawcy

1. Usługodawcą jest Centrum Sportowo-Widowiskowe w Kozach,
pl. ks. Karola Kochaja 1, 43-340 Kozy,
tel. 33 817 57 40,
e-mail: info@csw.kozy.pl.
 2. Usługodawca realizuje zadania własne jednostki samorządu terytorialnego w zakresie kultury fizycznej, sportu i rekreacji.
-

§ 3. Definicje

Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o:

1. **Użytkownik** – rozumie się przez to osobę fizyczną lub podmiot korzystający z usług świadczonych drogą elektroniczną;
2. **Konsumencie** – rozumie się przez to osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą;
3. **Usłudze elektronicznej** – rozumie się przez to usługę świadczoną bez jednoczesnej obecności stron, za pomocą systemów teleinformatycznych;
4. **Wydarzeniu** – rozumie się przez to wydarzenie sportowe, rekreacyjne lub inne organizowane przez Usługodawcę;
5. **Platformie technicznej** – rozumie się przez to system tg-app wykorzystywany do obsługi zapisów;

6. **Operatorze płatności** – rozumie się przez to podmiot Tpay obsługujący płatności elektroniczne.
-

Rozdział II

Zakres usług elektronicznych

§ 4. Rodzaje usług

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi polegające w szczególności na:
 1. umożliwieniu zapisu na Wydarzenia,
 2. umożliwieniu dokonania płatności elektronicznej,
 3. przekazywaniu informacji organizacyjnych drogą elektroniczną.
 2. Usługi świadczone drogą elektroniczną mają charakter pomocniczy względem działalności statutowej Usługodawcy i służą obsłudze organizacyjnej Wydarzeń.
 3. Usługi realizowane są za pośrednictwem Platformy technicznej.
 4. Płatności elektroniczne obsługiwane są przez Operatora płatności.
-

Rozdział III

Wymagania techniczne

§ 5. Wymagania systemowe

1. Do korzystania z usług niezbędne jest:
 1. urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 2. aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript,
 3. aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail),
 4. włączona obsługa plików cookies.
 2. Dokonanie płatności elektronicznej wymaga spełnienia dodatkowych wymogów technicznych określonych przez Operatora płatności.
 3. Usługodawca może prowadzić prace serwisowe lub aktualizacyjne skutkujące czasową niedostępnością usług.
 4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu usług wynikające z przyczyn niezależnych od niego, w szczególności awarii sieci Internet, Platformy technicznej lub systemów Operatora płatności – w granicach dopuszczalnych przez obowiązujące przepisy prawa.
-

Rozdział IV

Zawarcie umowy

§ 6. Moment zawarcia umowy

1. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków:
 1. prawidłowego wypełnienia formularza zgłoszeniowego,
 2. akceptacji Regulaminu,
 3. skutecznego dokonania płatności – jeżeli dana usługa jest odpłatna, oraz doręczenia Użytkownikowi potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia drogą elektroniczną.
 2. W przypadku usług nieodpłatnych umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Użytkownikowi potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.
 3. Umowa zawierana jest na czas oznaczony – do dnia realizacji Wydarzenia, którego dotyczy zgłoszenie.
-

Rozdział V

Prawo odstąpienia od umowy

§ 7.

1. Jeżeli Użytkownikiem jest Konsument, co do zasady przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
 2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje w przypadku umów dotyczących świadczenia usług związanych z wydarzeniem sportowym lub rekreacyjnym, które ma się odbyć w oznaczonym dniu lub okresie, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
-

Rozdział VI

Reklamacje

§ 8.

1. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać:
 1. drogą elektroniczną na adres: info@csw.kozy.pl,
 2. pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 1. dane identyfikujące Użytkownika,
 2. opis zgłaszanej nieprawidłowości,
 3. żądanie Użytkownika.

3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, w formie odpowiadającej sposobowi jej złożenia, chyba że Użytkownik wskaże inną preferowaną formę kontaktu.
-

Rozdział VII

Ochrona danych osobowych

§ 9.

1. Administratorem danych osobowych jest Centrum Sportowo-Widowiskowe w Kozach.
 2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usług elektronicznych, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz przepisami krajowymi.
 3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Usługodawcy.
-

Rozdział VIII

Postanowienia końcowe

§ 10.

1. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.
2. Informacja o zmianie Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej Usługodawcy.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o jej publikacji.
4. Do umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmiany stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili zawarcia umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.